Handelsbetingelser - Webshop

1. GENERELLE OPLYSNINGER

1.1. Nofipa ApS (NordiskGuld)

CVR-nr. 39812460

H.C. Andersens Boulevard 38, st tv – 1553 København V

Mailadresse: Info@nordiskguld.dk

Telefonnummer 1: 30 20 40 51

Telefonnummer 2: 71 74 30 65

2. BESTILLING AF VARER

2.1. En gennemført ordre på www.nordiskguld.dk er bindende for dig som kunde.

2.2. Efter afgivelse af en ordre, modtager du en bekræftelse på din ordre den oplyste e-mail.

2.3. Din bestilling er først juridisk bindende for Nordiskguld når vi bekræfter din ordre på mail. Ved visse ordre kan du opleve at vi indsamler yderligere information – som f.eks. oprindelsen af pengene, eller yderligere dokumentation på dig som person og/eller virksomhed – før ordren fuldføres og bekræftes endeligt.

2.4. NordiskGuld har mulighed for at annullere en ordre som følge and trykfejl, tekniske problemer, leveringssvigt o.lign.

3. BETALING

3.1. Investeringsguld er momsfritaget og der er derfor ikke pålagt moms på investeringsguld over 1 g.

3.2. Alle køb er i DKK / Danske kroner.

3.3. Betaling med kontant

a) Det er ikke muligt at betale kontant på vores kontor.

3.4. Betaling med Kort

b) NordiskGuld modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard og samt flere. Da køb af ædelmetal samtidig fastlåser en pris i det aktuelle spotmarked trækkes betalingen med det samme.

c) Med visse kort tages der et korgebyr, i så fald vil det være oplyst og fremgå sammen med købet.

d) NordiskGuld bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger. Dette for at sikre, at man ikke kan aflæse dine informationer.

3.5. Betaling med Bankoverførsel

a) Ved bankoverførsel, skal betaling for bestilte varer ske til NordiskGuld ved straks overførsel samme dag som bestillingen er foretaget, eller indenfor anden fastsat tidsramme som vil fremgå af tilbuddet. Såfremt betaling ikke er modtaget indenfor den fastsatte tidsramme, annulleres ordren.

b) Påfør venligst ordrenummeret i reference ved overførsel af betalingen.

c) Overførsel kan ske til en af vores følgende konti, hvilken konti som skal benyttes vil fremgå af tilbuddet eller efter aftale.

Sparekassen Kronjylland: Reg. 6680 Konto. 0020236434

Andelskassen Fælleskassen: Reg. 8411 Konto. 0002078761

d) Ved valg af direkte bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

e) Bemærk! Betalingen skal foretages fra egen bankkonto. Navn på ordre og bankkontoindehaver skal stemme overens. NordiskGuld accepterer ikke tredjepartsbetaling.

4. LEVERING

4.1. NordiskGuld leverer på alle hverdage. Leveringstiden er 1-10 hverdage afhængig af produkt.

4.2. Efter modtagelse af betaling på NordiskGulds konto, sendes de bestilte varer i overensstemmelse med den aftalte leveringstid. Du modtager en e-mail fra den valgte fragtleverandør med dit trackingnummer, når bestillingen er pakket og klar til afsendelse. Når fragtleverandøren har modtaget din pakke til levering, vil du kunne følge status på din bestilling og hvor din pakke befinder sig.

4.3. Bemærk, at dit trackingnummer sendes via den valgte fragtleverandør, og at der kan gå et par timer fra du modtager dit trackingnummer til du kan se hvor din pakke præcis befinder sig.

4.4. Skulle der mod forventning forekomme ekstra leveringstid grundet pakning og afsendelse, kan du forvente at blive kontaktet af NordiskGuld. Hvis den ekstra leveringstid skyldes forstyrelser hos fragtleverandøren, kan du forvente at fragtleverandøren holdes dig opdateret.

4.5. Bestilte varer som er betalt via pengeoverførsel samt betalingskort, og som skal afhentes i en af vore butikker udleveres kun mod forevisning af gyldigt billede-ID, til den person, hvis navn står som ejer af den bankkonto, hvorfra pengeoverførsel til betaling blev foretaget. Hvis du har betalt med betalingskort skal du ligeledes medbringe det kort som blev brugt til at gennemføre handlen.

4.6. For at sikre, at vores kunder personligt modtager og kvitterer for modtagelsen af de afsendte varer, sendes bestillinger (medmindre du har aftalt særligt med NordiskGuld at du ønsker anden form for levering i forbindelse med bestillingen), som værdipakke og du skal kvittere for modtagelsen.

4.7. Der leveres altid LMBA godkendte barrer, producent og udseende kan afvige fra det viste billede.

4.8. De angivne fragtomkostninger er gældende for levering af pakker i Danmark.

4.9. Ved køb af investeringsguld og sølv fra vores webshop dækker vores transportforsikring i så fald en pakke forsvinder eller ikke leveres. Det er heldigvis sjældent at en pakke forsvinder fra transportørens hænder, men det sker desværre engang imellem. Skulle pakken forsvinde er vi afhængige af transportørens ekspederingstid før vores forsikringsselskab kan få overdraget sagen, da det først skal undersøges hvor pakken er og hvad der gik galt. Denne behandlingstid kan variere meget, men som udgangspunkt oplever vi at der kan gå op til 30 arbejdsdage før en sag afsluttes hos en transportør. Herefter får forsikringsselskabet sagen og vil behandle den indenfor ca. 7-14 dage ved normale sager. Når sagen er afsluttet hos forsikringsselskabet vil en eventuel tilbagebetaling af ordrebeløbet udbetales eller kunden kan vælge at beholde sin ordre og få varerne udleveret/tilsendt.

4.10. Ved køb har NordiskGuld altid lov til at annullere en ordrer. Markedet ændringer kan forekomme med kort varsel, og leveringstiderne kan ændres på et hvert tidspunkt.

5. HVIDVASK

5.1. For at forebygge hvidvask har NordiskGuld en række protokoller. Dette kan medføre at NordiskGuld anmoder kunden om yderligere identifikation samt dokumentation for pengenes oprindelse o.lign.

5.2. Alle kunder er underlagt NordiskGuld hvidvask regler, og det vil variere hvilken dokumentaion NordiskGuld vil anmode om – som kan afhænge af faktorer som, men ikke begrænset til: Ordrens størrelse, Kundens Alder, Kundens handelsmønster, Kundens adresse, om købet foretages af private person eller virksomhed.

5.3. Såfremt kunden ikke lever op til NordiskGulds hvidvask protokoller – uanset årsag – har NordiskGuld ret til at annullere et køb eller ordre.

6. VORES PRODUKTER / VARER

6.1. Ægtheden af vores investerings ædelmetal produkter kontrolleres af uafhængige myndigheder i de respektive lande inden det bliver sendt til NordiskGuld i Danmark. NordiskGuld tjekker ægtheden af produkterne på vores X-RAY maskine, samt udfører andre nødvendige kontrol tests af produkterne.

6.2. NordiskGuld står inde for ægtheden af alle de produkter vi forhandler.

7. PRISFEJL

7.1. Hvis en pris er åbenlyst forkert, og du rimeligvis burde havde opdaget dette, er vi ikke forpligtet til at levere det pågældende produkt til den forkerte pris. Vi er ikke ansvarlige når der foreligger force majeure forhold og vi er kun ansvarlige så længe det følger af dansk ret.

8. ERHVERVSAFTALER / B2B

8.1. Ved erhvervshandler skal det være direktøren eller hvis man er tegningsberettiget. der skal stå som køber. Det er muligt at købe guld til sit driftsselskab eller sit Holding selskab. Der mulighed for at udstede fuldmagter til ansatte i pågældende virksomhed.

8.2. Der er visse branchetyper som vi desværre ikke kan modtage ordre fra, kontakt os for at høre nærmere.

9. REKLAMATIONSRET

9.1. Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

9.2. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

9.3. Kontakt os inden du sender varen.

9.4. Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

9.5. NordiskGuld vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

10. VED RETURNERING

10.1. Rettes henvendelse til og reklamationer sendes til:

Nofipa ApS

H.C. Andersens Boulevard 38, st tv

1553 København V

Mailadresse: info@nordiskguld.dk

Telefonnummer 1: 30 20 40 51

Telefonnummer 2: 71 74 30 65

10.2. Ansvaret for pakken overgår først til NordiskGuld når den er leveret og kvitteret for. Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

11. REFUSION

11.1. Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

12. FORTRYDELSESRET

12.1. Som udgangspunkt er investeringsguld og andre ædelmetaller undtaget fortrydelsesretten, da det er varer, hvis pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

13. KUNDEOPLYSNINGER

13.1. NordiskGuld registrerer og opbevarer oplysninger om vore kunder i overensstemmelse med gældende regler, og for at NordiskGuld har mulighed for at kontakte kunder vedrørende en ordre.

13.2. NordiskGuld videregiver eller videresælger ikke kundeoplysninger til tredjepart.

13.3. For at være kunde hos NordiskGuld skal du være fyldt 18 år.

14. KAMPAGNER OG SÆRTILBUD

14.1. Kampagner og særtilbud kan ikke kombineres med andre tilbud, specialkurser/priser eller andre lignende tilbud, eksempelvis vores prisgaranti, sæsonkampagner o.lign.

15. PERSONDATAPOLITIK

15.1. Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os: Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse. Flere oplysninger kan efterspørges ift. AML eller kunder som foretager større transaktioner.

15.2. Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig. Derfor vil dine leverings oplysninger overdrages til den valgte kurer, PostNord, GLS, FedEx, UPS eller lignende.

15.3. Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

15.4. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen.

16. KLAGEMULIGHEDER – OVERSIGT OG LINKS:

16.1. Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, håber vi naturligvis at du vil kontakte os. Vores ønske er at en handel hos os skal være en god oplevelse, og vi vil tilstræbe at afhjælpe eventuelt opståede tvister direkte med dig som kunde.

16.2. Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte os på mail. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
naevneneshus.dk

16.3. Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her – http://ec.europa.eu/od